



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 30 OCTOBRE 2023

L'ILR CONSTATE UNE CROISSANCE CONSTANTE DES SERVICES COLIS ET UN DÉCLIN DU SERVICE COURRIER

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) publie au mois d'octobre le rapport statistique des services postaux au Luxembourg. Il en ressort qu'en 2022, les services colis enregistrent une croissance constante et soutenue alors que les services courrier accentuent leur baisse avec un recul important par rapport à 2021. Un tableau interactif publié sur le site Internet de l'Institut permet de consulter les données statistiques depuis 2016.

Le **chiffre d'affaires du marché des services postaux** atteint 194.24 millions d'euros en 2022, en hausse de 1.1% par rapport à 2021. Il se répartit entre le chiffre d'affaires des services courrier s'élevant à 104.84 millions d'euros (- 6.0 %) et celui des services colis totalisant 89.40 millions d'euros (+ 11.0 %). La part du chiffre d'affaires des services colis passe à 46.0 % du total du secteur postal en 2022, en augmentation de 10.6 points depuis 2019.

Les **services courrier** représentent 139.76 millions d'unités, en baisse de 8.5% par rapport à 2021. Cette baisse du trafic s'accroît et se poursuivra. Le trafic national représente 74.2% du trafic total, tout en enregistrant un recul de - 10.7 % par rapport à 2021. Le trafic de courrier marque un déclin continu avec un taux annuel composé de - 5.7 % sur la période 2019/2022. À noter aussi que le prestataire désigné du service universel, POST Luxembourg, traite 96.0 % du trafic total de courrier.

Les **services colis** totalisent 16.55 millions d'unités, en hausse de 7.8% par rapport à 2021. La croissance du marché des services colis est principalement soutenue par le marché des services transfrontaliers entrant qui enregistre une augmentation de + 7.6 % et avec un volume de 13.24 millions de colis. Cette tendance, liée au développement du commerce électronique « B2C », est basée sur un taux de croissance annuel composé de 15.9 % sur la période de 2019/2022.

Le **marché des services colis** est nettement plus dynamique que le marché des services courrier et compte 23 prestataires, dont les neuf principaux sont : Entreprise des Postes et Télécommunications (POST Luxembourg), DHL Express (Luxembourg), United Parcel Service Luxembourg (UPS), DPD (Luxembourg), FedEx Express Luxembourg, General Logistics Systems Belgium-Succursale Luxembourg (GLS), ainsi que Colis Privé Belgique, Mondial Relay et Amazon Deutschland W11 Transport qui sont récemment entrés sur le marché luxembourgeois. Par ailleurs, l'enquête statistique montre que plus de 80 % du trafic des colis est traité en sous-traitance, ce qui montre son rôle prépondérant dans la prestation des services colis sur le marché luxembourgeois.

Le secteur postal emploie plus de 2 000 **personnes**, un niveau supérieur à celui de 2021. POST Luxembourg emploie près de 1 300 personnes, soit 62.0 % des emplois du secteur. Trois autres grands prestataires emploient chacun plus de 100 personnes.

Concernant **l'accès aux services postaux**, 101 points de vente de POST Luxembourg et 102 de dix autres prestataires sont établis sur le territoire luxembourgeois. Le nombre de points automatiques de distribution (pack up) de POST Luxembourg passe à 133 en 2022, soit 12 points de distribution de plus depuis 2021. Cette tendance fait écho au dynamisme du trafic de colis.

À titre d'information, le rapport statistique présente la situation du marché des services postaux, avec les détails des services courrier et des services colis, sur la base des indicateurs, tels que chiffres d'affaires, volumes, emplois et qualité des services prestés. Il porte sur les chiffres clés du marché des services postaux de l'année 2022 et de leur évolution depuis 2019. Le document repose sur les données communiquées **par 35 prestataires** actifs sur le marché de services postaux luxembourgeois en 2022. L'Institut note que six nouveaux prestataires ont demandé leur inscription dans le registre public ; deux d'entre eux comptent parmi les 10 premiers prestataires de services colis.

Pour en savoir plus

- Le rapport statistique des services postaux au Luxembourg – 2022 peut être consulté via le lien ci-dessous : <https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques>
- Une infographie reprenant les chiffres clés et les évolutions du marché des services postaux est également disponible depuis le lien suivant : <https://web.ilr.lu/FR/ILR/Espace-presse/Infographies/Pages/default.aspx>
- Dans le cadre de la publication du rapport, l'Institut met à disposition du public un outil interactif présentant les données statistiques des services postaux au Luxembourg depuis 2016 (en format données ouvertes) : <https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques/Tableaux-de-bord-interactifs/Pages/default.aspx>

Contact Presse presse@ilr.lu

Tél. +352 28 28 555

La mission de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) est d'assurer et de superviser, dans l'intérêt du consommateur, le bon fonctionnement des marchés sur base d'une concurrence effective et durable, tout en garantissant un service universel de base. L'ILR, autorité indépendante, est en charge de la régulation des réseaux et services de communications électroniques, du transport et de la distribution d'énergie électrique et du gaz naturel, des services postaux, du transport ferroviaire et des redevances aéroportuaires. L'ILR assure en outre la gestion et la coordination des fréquences radioélectriques. L'ILR est également le point de contact unique pour le Luxembourg et l'autorité compétente en matière de sécurité des réseaux et des systèmes d'information couvrant notamment les secteurs suivants : Énergie, Transports, Santé, Fourniture et distribution d'eau potable et Infrastructures numériques ainsi que les services numériques.